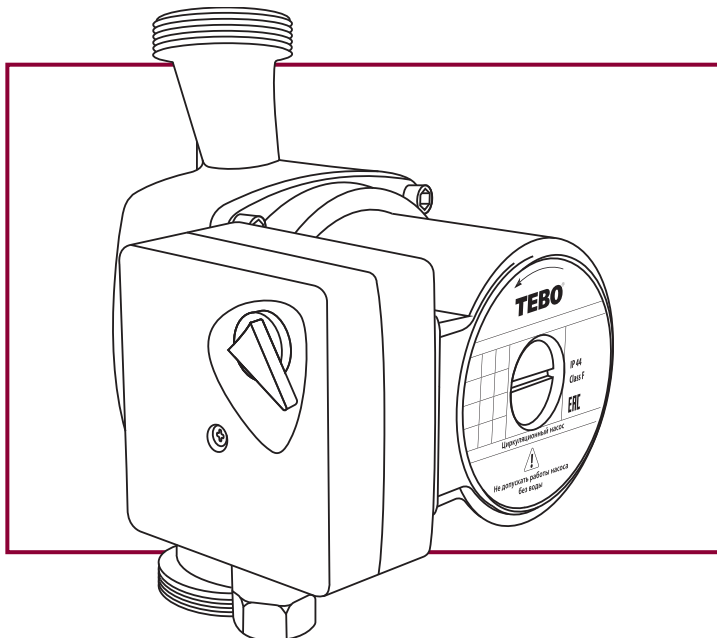




ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Циркуляционные насосы ТЕВО



ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД МОНТАЖОМ И ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ

ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЯ!

Вследствие постоянного технического совершенствования возможны незначительные изменения в рисунках, функциональных решениях и технических параметрах.

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Циркуляционные насосы предназначены для перекачки жидкости в системе трубопроводов.



Насосы нельзя использовать в системах, связанных с питьевым водоснабжением и в областях, связанных с продуктами питания.

Основные области применения:

- системы отопления;
- замкнутые промышленные циркуляционные системы.

Комплектация насосов:

- насос с вмонтированным кабелем 1,2 м (со штепселем) – 1 шт.;
- для моделей насосов с монтажной длиной 180 мм
2 накидные гайки с прокладками в комплекте;
- паспорт (гарантийный талон).

Модели насосов	DN	DN1
TEBO 25	G 1 1/2"	G 1"
TEBO 32	G 2"	G 1 1/4"

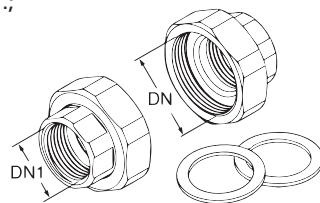


Рис. 1 Присоединительные размеры накидных гаек.

1.2. СПОСОБ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ТЕВО

25* / 4 – 180*****

Модель насоса:

ТЕВО – торговая марка.

Цифры в обозначении насоса показывают:

25 – номинальный диаметр патрубка [мм] 15 (=1/2"), 25(=1"), 32 (=1 1/4");

4 – максимальный напор в (м) при нулевом расходе;

180 – монтажная длина насоса или установочный рамер между присоединительными фланцами (мм).

*** Цифры в обозначении насоса показывают номинальный диаметр патрубка: 25, 32.**

**** Цифры в обозначении насоса показывают максимальный напор при нулевом расходе: 4, 6, 8 м.**

***** Цифры в обозначении насоса показывают монтажную длину насоса: 130, 180 мм.**



ВНИМАНИЕ! Перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию пользователю необходимо внимательно изучить инструкцию по эксплуатации.

2. БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. ОБОЗНАЧЕНИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ В ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ОБЩЕЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ ОПАСНОСТИ



ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

В рекомендациях по безопасности, несоблюдение которых может повлечь за собой угрозу для функционирования насоса, указано слово:

ВНИМАНИЕ!

2.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Необходимо соблюдать действующие предписания для предотвращения несчастных случаев в строгом соответствии с «**Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей**» и «**Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей**».

2.3. НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Неисполнение требований безопасности влечет за собой угрозу для пользователя и угрозу для работы насоса. При неисполнении требований безопасности возможен отказ в гарантийном обслуживании. Использование насоса не по назначению может привести к его поломке, а также к угрозе получения травм в результате электрического и механического воздействия.

2.4. ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСА

Степень защиты: IP 44.

Двигатель: 1 x 220 В ($\pm 10\%$), ~ 50 Гц.

Уровень шума: < 45 дБ.

Температура теплоносителя: до +110 °С.

Максимальная температура внешней среды: +50 °С.

Максимально допустимое давление в системе может составлять 1 МПа (10 бар).

Если в качестве теплоносителя в системе используется вода – температурный диапазон составляет от +2 до +110 °С.

При использовании низкотемпературных жидкостей на основе пропиленгликоля, этиленгликоля, глицерина – температурный диапазон составляет от -10 до +110 °С.

Установочный размер между присоединительными резьбовыми фланцами в зависимости от модели: 180 мм или 130 мм.

Надежность работы насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящей инструкции по эксплуатации. Не допускается работа насоса без расхода воды.

Не рекомендуется перекачивать воду, содержащую, во взвешенном состоянии, более 150 г/м³ песка. Наличие в перекачиваемой воде большого количества абразива (песок, ржавчина, и т. п.) приводит к интенсивному механическому износу элементов гидравлической части насоса, что является причиной повышенного трения и перегрузки электродвигателя.

Теплоноситель, вода для отопления согласно VDI 2035.

Максимальная вязкость перекачиваемого теплоносителя: 1 мм²/с (1 сСт) при 20 °С.

Рекомендуется применять только высококачественные ингибиторные добавки, обеспечивающие антикоррозионную защиту.

Теплоноситель должен быть чистым, не содержать твердых частиц или волокон.

ВНИМАНИЕ! Перед установкой и вводом насоса в эксплуатацию потребителю необходимо внимательно изучить настоящую инструкцию по эксплуатации. Данный электронасос **не предназначен** для перекачивания **вязких или агрессивных жидкостей, кислот, щелочей и др.** Не допускается работа насоса без теплоносителя. Выход из строя насоса в следствии работы без теплоносителя не является гарантийным случаем! Насос категорически запрещается использовать в системах, связанных с питьевым водоснабжением и в областях, связанных с продуктами питания. С целью обеспечения оптимальных условий эксплуатации, бесшумной работы и для избежания вибраций трубопровода при перекачивании теплоносителя с температурой до +110 °С, величина динамического давления на входе насоса должна быть не менее 9 м водяного столба (0,9 бар).

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ НАСОСА

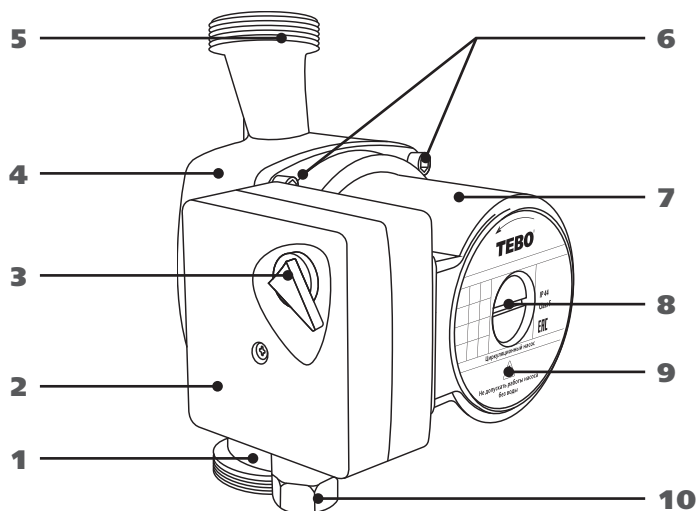


Рис. 2 Составные части циркуляционных насосов.

1 – всасывающий патрубок. 2 – клеммная коробка. 3 – переключатель частоты вращения. 4 – корпус насоса. 5 – нагнетательный патрубок. 6 – болты крепления электродвигателя насоса к корпусу. 7 – корпус электродвигателя насоса. 8 – винт-заглушка для удаления воздуха из насоса. 9 – информационная табличка. 10 – кабельное соединение.

3.1. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

В производстве насосов данной серии применен ряд проверенных временем технологий:

1. Корпус насоса выполнен из чугуна, который обладает отличными прочностными и антикоррозионными свойствами.
2. Алюминиевый корпус электродвигателя насоса – первичный сплав алюминия ADC12.
3. Рабочее колесо (крыльчатка) – термостойкий пластик (PPSU – полисульфон), стойкий к коррозии, истиранию, разрушению.
4. Обмотки электродвигателя насосов выполнены из медной проволоки.
5. Статор изолирован герметичным стаканом из немагнитной нержавеющей стали.
6. Полый вал сделан из керамики, что способствует длительной бесперебойной эксплуатации за счет высокой твердости и низкого коэффициента линейного расширения материала. Рабочее колесо и ротор постоянно омываются жидкостью. Она отводит тепло, частично выполняет функции смазки.



Рис. 3 Конструкция насоса.

3.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ

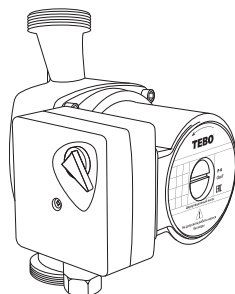
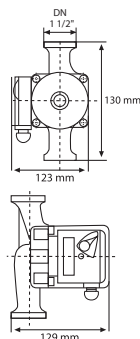
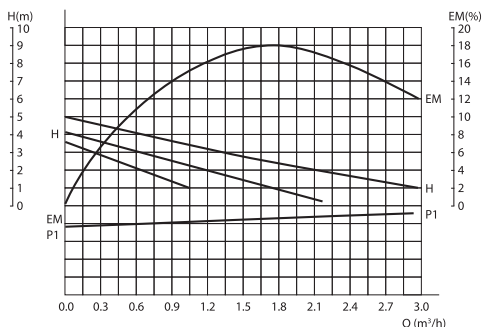
ТАБ. 1 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ.

НАСОСЫ С МОНТАЖНОЙ ДЛИНОЙ 130

В комплекте: насос в сборе, паспорт,
электрический кабель подключения насоса к сети ~220V (1,2 м).

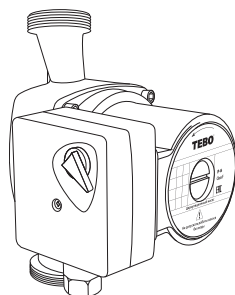
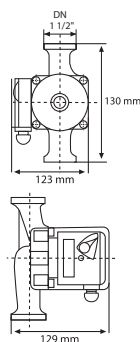
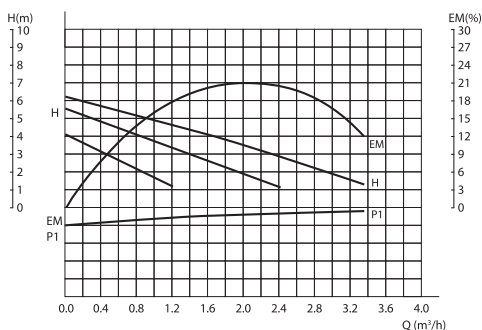
TEBO 25/4-130

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.703.25.4.130.CN	TEBO 25/4-130	3	72	48	4,5	130	1 1/2"	2,4
		2	53	36	4			
		1	38	18	3			



TEBO 25/6-130

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.703.25.6.130.CN	TEBO 25/6-180	3	93	55	6	130	1 1/2"	2,5
		2	67	38	5			
		1	46	22	3			

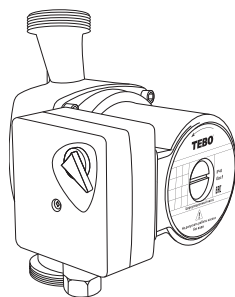
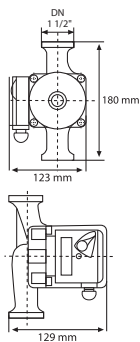
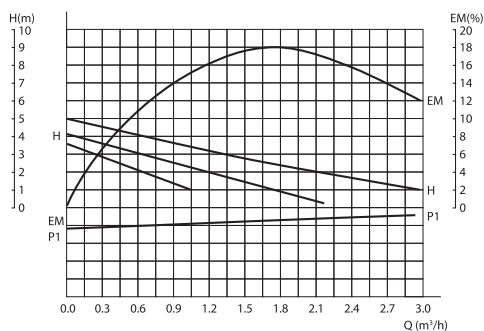


НАСОСЫ С МОНТАЖНОЙ ДЛИНОЙ 180

В комплекте: насос в сборе, две плоские прокладки, паспорт, присоединительные гайки (2 шт.), электрический кабель подключения насоса к сети ~220V (1,2 м).

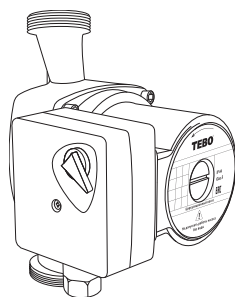
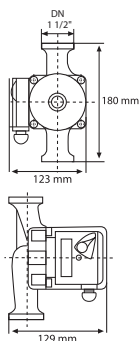
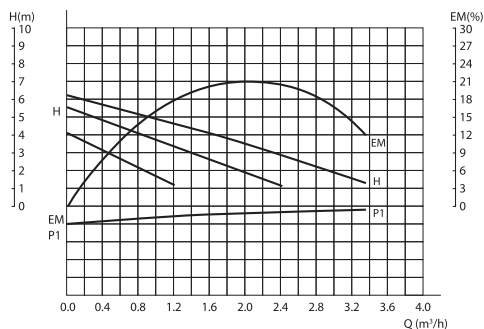
TEBO 25/4-180

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.701.25.4.180.CN	TEBO 25/4-180	3	72	48	4,5	180	1 1/2"	2,5
		2	53	36	4			
		1	38	18	3			



TEBO 25/6-180

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.701.25.6.180.CN	TEBO 25/6-180	3	93	55	6	180	1 1/2"	2,6
		2	67	38	5			
		1	46	22	3			

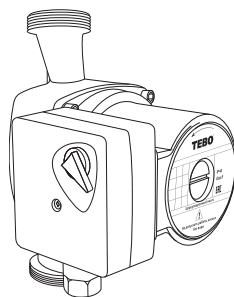
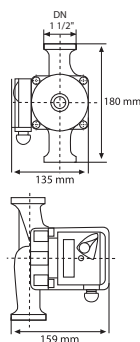
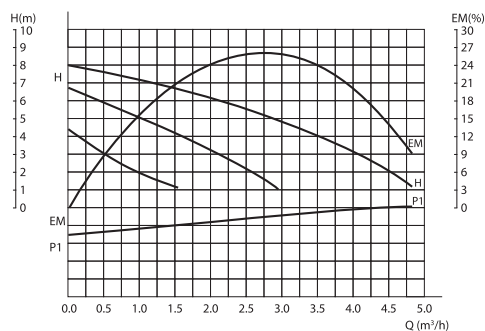


НАСОСЫ С МОНТАЖНОЙ ДЛИНОЙ 180

В комплекте: насос в сборе, две плоские прокладки, паспорт, присоединительные гайки (2 шт.), электрический кабель подключения насоса к сети ~220V (1,2 м).

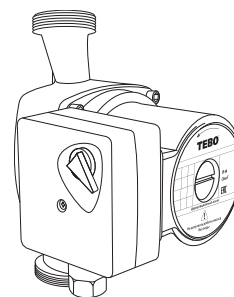
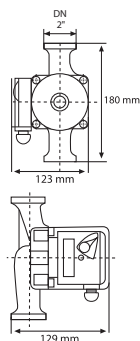
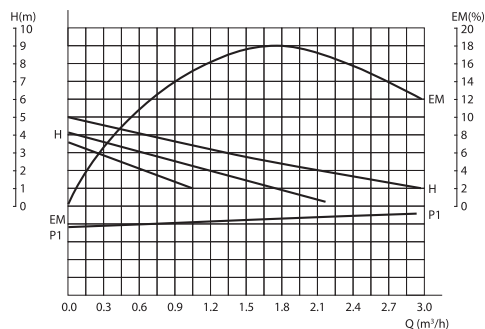
ТЕВО 25/8-180

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
T-НЦ.701.25.8.180.CN	ТЕВО 25/8-180	3	182	115	8	180	1 1/2"	4,2
		2	170	95	7,5			
		1	145	45	7			



ТЕВО 32/4-180

Артикул	Модель	Ступень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
T-НЦ.701.32.4.180.CN	ТЕВО 32/4-180	3	72	48	4,5	180	2"	2,6
		2	53	36	4			
		1	38	18	3			

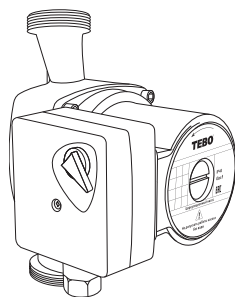
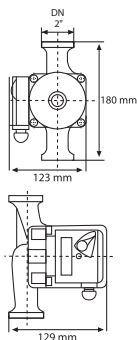
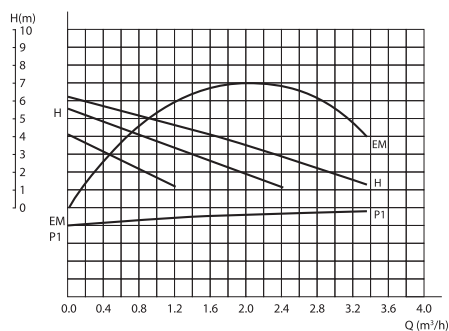


НАСОСЫ С МОНТАЖНОЙ ДЛИНОЙ 180

В комплекте: насос в сборе, две плоские прокладки, паспорт, присоединительные гайки (2 шт.), электрический кабель подключения насоса к сети ~220V (1,2 м).

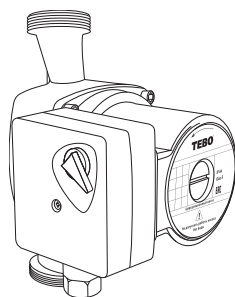
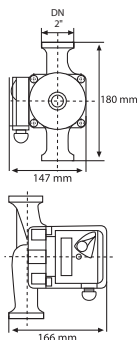
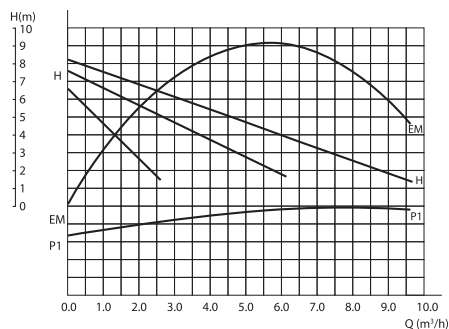
ТЕВО 32/6-180

Артикул	Модель	Степень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.701.32.6.180.CN	ТЕВО 32/6-180	3	93	55	6	180	2"	2,8
		2	67	38	5			
		1	46	22	3			



ТЕВО 32/8-180

Артикул	Модель	Степень регулировки	Мощность, Вт	Максимальный поток, л/мин	Максимальный напор, м	Монтажная длина, мм	Присоединение, G"	Масса, кг
Т-НЦ.701.32.8.180.CN	ТЕВО 32/8-180	3	270	160	8	180	2"	4,9
		2	210	103	7,5			
		1	150	43	6,5			



4. МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

4.1. МОНТАЖ НАСОСА

Насос разрешается устанавливать в защищенном от холода месте, после завершения всех сварочных работ и очистки системы. Рекомендуется устанавливать закрывающие вентили до и после насоса, что позволит при возможной замене насоса предотвратить слив и повторное заполнение системы. Установка дополнительного фильтра перед всасывающим патрубком насоса будет предотвращать заклинивание рабочего колеса насоса.

Необходимо установить трубы таким образом, чтобы насос не испытывал давления под их весом, трубы не должны иметь предварительного напряжения. Насос устанавливается напрямую в трубопровод таким образом, чтобы ось от входного к выходному отверстию была соосна трубопроводу. Насос необходимо устанавливать на прямолинейном участке трубопровода, который составляет минимум $5 - 10 \times D$ (где D - номинальный диаметр трубы насоса) от колена - это позволяет обеспечить минимальные вибрации и шум. Направление потока теплоносителя через насос должно соответствовать направлению стрелки на корпусе насоса; номинальный диаметр трубы не должен быть меньше номинального диаметра насоса. Направление вращения вала мотора в корпусе обозначено на информационной табличке. Насос необходимо устанавливать в легкодоступном месте для обеспечения доступа в случае проведения работ. Установку насоса необходимо произвести таким образом, чтобы вал электродвигателя был строго в горизонтальной плоскости (см. **Рис. 4**).

Монтаж и ввод в эксплуатацию осуществляется только квалифицированным персоналом!

Монтаж производить после окончания всех сварочных, паяльных, слесарных и монтажных работ и промывки трубопроводов. Загрязнения могут нарушить работу насосов.

Насосы должны быть смонтированы в легкодоступных местах так, чтобы в дальнейшем можно было бы легко произвести проверку или замену насоса.

Арматура должна быть смонтирована так, чтобы в случае протечки вода не попадала в мотор и клеммную коробку.

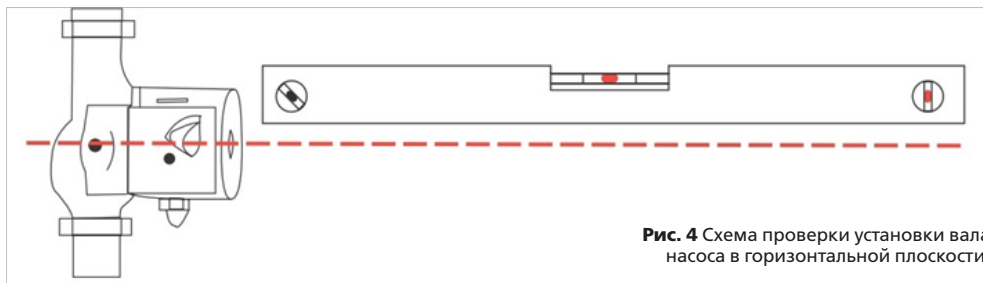
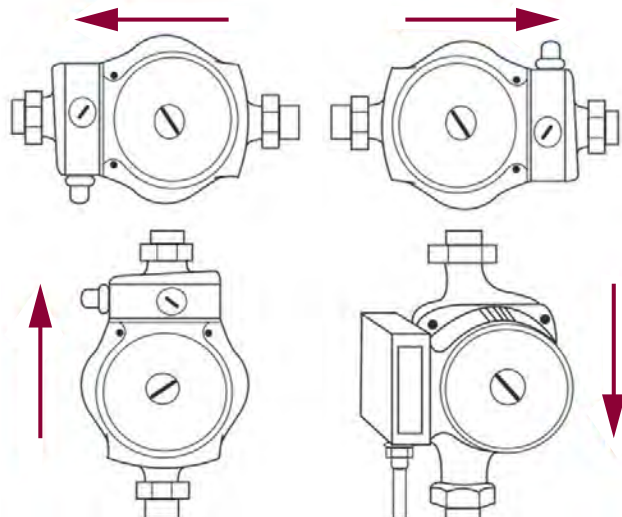


Рис. 5 Схема установки насоса в трубопровод с горизонтальным расположением вала.



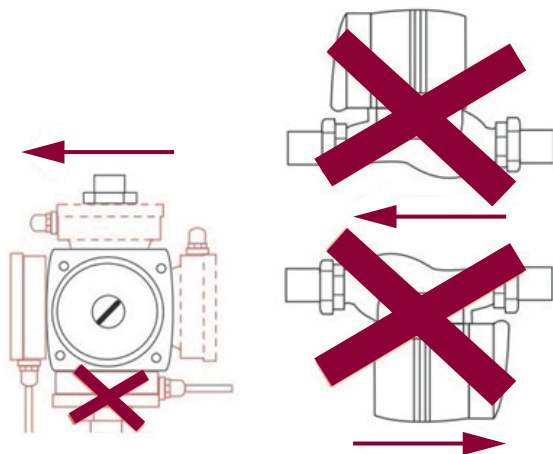
Монтаж производить таким образом, чтобы на насос не передавались механические напряжения от трубопроводов и с горизонтально расположенным валом насоса. Положение соблюдать, как указано на (см. **Рис. 5**).

Стрелка на корпусе насоса показывает направление потока. При присоединении насоса к трубопроводу корпус насоса (см. **Рис. 2, Поз. 4**) нужно придерживать гаечным ключом за специально предусмотренные поверхности против прокручивания.

Для того чтобы правильно установить клеммную коробку на насосе ее можно повернуть вместе с корпусом двигателя (см. **Рис. 2, Поз. 7**) относительно корпуса насоса (см. **Рис. 2, Поз. 4**), открутив крепежные болты (см. **Рис. 2, Поз. 6**).

Если требуется теплоизоляция насоса, изолировать следует только насос. Двигатель, клеммная коробка должны оставаться открытыми.

Рис. 6 Недопустимый монтаж насоса.



4.2. ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Циркуляционные насосы оснащены встроенным однофазным электродвигателем, подключаемым к напряжению 220 В ($\pm 10\%$) и частотой 50 Гц.

Устройство защитного отключения (УЗО) всех полюсов от сети питания необходимо установить в электропроводку в соответствии с правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей и правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭ и ПТБ). Все провода подключения необходимо разместить таким образом, чтобы они ни в коем случае не соприкасались с трубопроводом и/или гидравлическим корпусом насоса и/или корпуса мотора.

Тип напряжения электросети должен соответствовать данным на информационной табличке (см. **Рис. 2, Поз. 9**).

Установка устройства защитного отключения (УЗО) от утечки тока не более 30 мА - ОБЯЗАТЕЛЬНА!

Электромонтажные работы по установке розетки, УЗО, предохранителей, их подключение к питающей электросети и заземлению должен выполнять электрик в строгом соответствии с «**Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей**» и «**Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей**». Место подключения насоса в электрическую сеть должно быть защищено от воды.

При нестабильном напряжении электросети обязательна установка стабилизатора напряжения. Электрическое подключение должно производиться квалифицированным монтером и согласно «**Правилам монтажа и эксплуатации электроустановок**».



Электрическое подключение должно быть выполнено строго в соответствии с ГОСТ 12.1.030-81 ССБТ. Энергобезопасность, защитное заземление, зануление и правилами эксплуатации электроустановок. Использовать для подключения циркуляционных насосов только розетки с заземлением.

Чтобы гарантировать защиту от попадания влаги и конденсата в клеммную коробку, диаметр силового кабеля при его замене должен быть достаточно большим для хорошего его обхвата кабельным соединением клеммной коробки (см. **Рис. 2, Поз. 10**).

При установке насосов в систему с температурой воды более 90 °С необходимо использовать термостойкий кабель.

Не допускать соприкосновения силового кабеля с трубопроводом, насосом.

Вид и величины тока и напряжения в сети должны соответствовать данным, указанным на табличке насоса.

После электрического подсоединения клеммная коробка должна быть плотно закрыта, чтобы избежать попадания в нее влаги.

Любые сбои напряжения в сети могут вызвать повреждения двигателя.

5. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ СИСТЕМЫ ЖИДКОСТЬЮ И УДАЛЕНИЕ ВОЗДУХА

Перед вводом в эксплуатацию необходимо заполнить насос теплоносителем, и удалить воздух.



ВНИМАНИЕ! В процессе выпуска воздуха необходимо предохранять электрические соединения от возможного попадания на них теплоносителя (воды).

Для выпуска воздуха из насоса необходимо выкрутить винт-заглушку (см. **Рис. 2, Поз. 8**) на обратной стороне электромотора (см. **Рис. 2, Поз. 7**). Воздух начнет стравливаться через вал с осевым отверстием.

Рис. 7 Удаление воздуха из насоса.



При касании насоса существует опасность обжечься! В зависимости от температурных условий насос и перекачиваемая жидкость могут быть очень горячими. Закрывать запорный вентиль на выходе из насоса (на напорной линии). Можно получить сильный ожог!

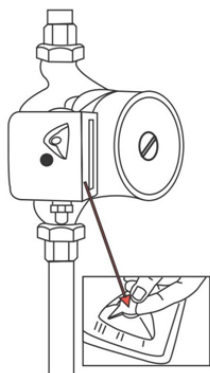
Если требуется удаление воздуха из насоса, то оно производится в следующей последовательности:

1. Отключить насос.
2. Осторожно отвернуть винт-заглушку (см. **Рис. 2, Поз. 8**) для удаления воздуха (см. **Рис. 7, Поз. 3**). При высокой температуре и давлении жидкости при откручивании винта для удаления воздуха может произойти выброс горячей массы в жидком или газообразном состоянии.
3. После того как начнет вытекать теплоноситель, необходимо закрутить винт заглушку (см. **Рис. 2, Поз. 8**), открыть вентили со стороны всасывания и со стороны нагнетания.
4. Включить насос.
5. В зависимости от давления в системе, насос может блокироваться при открытом отверстии для удаления воздуха.
6. Через 15-30 секунд работы закрутить на место винт для удаления воздуха.
7. Открыть запорный вентиль на входе насоса.



ВНИМАНИЕ! Электрические части защитить от попадания воды! Не допускать работу насоса без воды!

5.2. ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ЧИСЛА ОБОРОТОВ



Если помещения отапливаются слабо необходимо увеличить число оборотов насоса, однако в трубопроводах и, в особенности в запорной аппаратуре (например, термостатическом клапане) могут возникнуть шумы. Они устраняются переключением насоса на меньшее число оборотов (см. **Рис. 8**).

При установке переключателя в **положении 1** (ступень регулировки **Таб. 1**): насос работает с наименьшим числом оборотов, **на 3** – с наибольшим числом оборотов.

Рис. 8 Переключение числа оборотов насоса.

5.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед монтажом (демонтажем) и любыми ремонтными работами необходимо выключить насос (обесточить) и принять меры по предотвращению его несанкционированного включения. При необходимости периодически проверять и чистить установленный фильтр перед всасывающим патрубком для предотвращения заужения условного прохода насоса.

6. НЕИСПРАВНОСТИ, ПРИЧИНЫ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

ТАБ. 2 ОБНАРУЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
1. Насос не запускается.	1.1. Отсутствует напряжение электропитания. 1.2. Заблокирован ротор из-за налета на валу. 1.3. Неисправен конденсатор.	1.1. Проверить электрокабель. 1.2. Выбрать максимальную скорость и/или разблокировать вал при помощи отвертки. 1.3. Обратиться в сервис-центр.
2. Слишком высокий уровень шума системы отопления.	2.1. Слишком большой расход теплоносителя. 2.2. Наличие воздуха в системе.	2.1. Установить меньшую скорость. 2.2. Удалить воздух из системы.
3. Слишком высокий уровень шума циркуляционного насоса.	3.1. Наличие воздуха в насосе.	3.1. Удалить воздух из насоса.
4. Циркуляционный насос запускается, но почти сразу останавливается.	4.1. Наличие известкового налета между ротором и гильзой статора или между рабочим колесом и корпусом насоса.	4.1. Демонтировать насос и промыть его специальной промывочной жидкостью. При промывке исключить попадание влаги на электродвигатель.

7. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Насосы в упакованном виде могут транспортироваться автомобильным и железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным и водным транспортом на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида.

Упакованные насосы в транспортных средствах должны быть надежно закреплены для обеспечения устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищены от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей.

Условия транспортирования насосов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150, механических факторов - по группе С ГОСТ 23216.

Хранение насосов осуществляется в закрытых помещениях при температуре от -10 °С до +50 °С.

Условия хранения насосов - по группе 4 ГОСТ 15150.

Насос необходимо защитить от механических повреждений во время транспортировки и хранения. Если насос был в эксплуатации, то перед длительным хранением его следует промыть в чистой воде, слить остатки воды и просушить. Насос не требует консервации.

8. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (в редакции от 13.06.2023 г.), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (в редакции от 01.03.2023 г.), от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (в редакции от 24.07.2023 г.), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия действует при условии соблюдении всех проектных, монтажных и эксплуатационных мероприятий. Монтаж и проектирование системы должны осуществляться аккредитованными лицами или организациями.

Гарантийный срок – 3 года со дня продажи.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- Нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- Наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- Повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- Наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

9.1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока;
- Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра;
- Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются;
- В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем;
- Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование товара: *Циркуляционный насос*

Артикул, типоразмер:

Название и адрес торгующей организации:

.....

Дата продажи «.....».....20.....г. Подпись продавца.....

М.П.

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

ПОКУПАТЕЛЬ
(подпись) (расшифровка подписи)

По вопросам гарантийного ремонта, рекламации и претензий, обращаться по адресу: 129626, Россия, г. Москва, а/я 98.

Тел., факс: +7(495)287-96-96 | <http://www.tebo.ru> | info@tebo.ru

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия;
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.

ОТМЕТКА О ВОЗВРАТЕ ИЛИ ОБМЕНЕ ТОВАРА:

Причина обращения:

.....

.....

Дата обращения: «.....».....20.....г.



Производитель: «ZHEJIANG WIGO PUMP CO., LTD».

Адрес производителя: № 2 SHENGDA ROAD, ZEGUO TOWN, WENLING CITY, ZHEJIANG PR., CHINA, 317500.

Импортер: АО «ТВВД».

Адрес импортера: 127287, Россия, г. Москва, проезд Петровско-Разумовский, дом 16, этаж 1, помещение VI, комнаты 2-6.

Торговая марка: TEBO®.